

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTE DOCUMENTO CONTIENE VARIAS CLÁUSULAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. AL USAR LA WEB, ACEPTA ESTAR SUJETO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. Le aconsejamos que imprima una copia de este documento.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 SAYTRIP, C.B. con C.I.F. E98982069 y domicilio social en calle Literato Gabriel Miró, nº 40-4ª, C.P. 46008 Valencia (España), es titular y responsable de www.saytrip.es.

1.2 Saytrip proporciona una plataforma en forma de marketplace donde los usuarios pueden publicar actividades que ofrecen los servicios de fotografía ("Experiencia Saytrip) que otros usuarios pueden reservar, por lo que el servicio de Saytrip se basa en la intermediación entre estos dos colectivos.

1.3 La utilización de la web de Saytrip así como de sus servicios se rige por los Términos y las Condiciones (en adelante T&C) establecidos en este documento, así como en los otros documentos que hace referencia el mismo.

1.4 En estos Términos y Condiciones, los usuarios que publican actividades se denominan "Fotógrafos Saytrip" y los usuarios que reservan dichas actividades "Viajeros Saytrip". Un único usuario puede ser Fotógrafo Saytrip o Viajero Saytrip en diferentes actividades. Saytrip proporciona un mercado global que permite a los Viajeros Saytrip contratar a los Fotógrafos Saytrip.

1.5 A menos que Saytrip acepte expresamente lo contrario por escrito, todas sus relaciones con Saytrip estarán vigentes y estarán sujetas a los términos de estos T&C. Al utilizar el sitio web de Saytrip y los servicios de Saytrip, usted acepta estar sujeto a estos T&C.

1.6 Estos T&C pueden actualizarse periódicamente, las actualizaciones se publicarán en el sitio web de Saytrip y nos esforzaremos por notificar a los usuarios registrados las nuevas actualizaciones. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de que cumple con los T&C actuales de vez en cuando. También podemos modificar el funcionamiento de los servicios de Saytrip, así como de las comisiones y los mecanismos de pago. Estos cambios no tendrán una aplicación retroactiva. Si los T&C modificados no son aceptables para usted, debe dejar de utilizar la página web de Saytrip y sus servicios. Si no cancela su registro de Saytrip, se considerará que ha aceptado los cambios.

1.7 Si no acepta estar sujeto a estos T&C, no podrá utilizar la página web de Saytrip o los servicios de Saytrip.

2. REGISTRO

2.1 Los usuarios que no están registrados podrán ver la página web de Saytrip. Únicamente aquellos usuarios dados de alta en la plataforma podrán publicar contenido en ella y/o aceptar/rechazar invitaciones a la actividad. Los usuarios registrados se identifican con su nombre, su ciudad de residencia y país. Como usuario declara que solamente utilizará los servicios de Saytrip para fines lícitos y en lugares donde su uso sea lícito.

2.2 El usuario Saytrip reconoce y acepta que utilizando o accediendo al sitio web de Saytrip, así como, descargando o publicando contenido en dicha página web ha leído, entendido y está de acuerdo con los T&C. Si por otra parte, el usuario acepta los T&C en nombre de una compañía u otra entidad legal deberá declarar que tiene la autoridad para vincular a esa compañía o entidad legal estos T&C.

2.3 Al registrarse en la página web de Saytrip acepta adherirse a las políticas de Saytrip publicadas en su página web, así como las obligaciones del Viajero Saytrip por cualquier actividad que solicite o las obligaciones del Fotógrafo Saytrip por cualquier actividad que se emita. Puede cancelar su registro en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se facilitan en la página web de Saytrip. Una vez cancele su perfil de Saytrip se procederá a eliminar toda la información personal en la medida necesaria para cumplir con la legislación. Como usuario Saytrip, acepta que podemos cancelar su perfil en cualquier momento si lo vemos pertinente.

2.4 El registro y acceso a la plataforma de Saytrip está permitido para aquellos usuarios mayores de 18 años. Queda expresamente prohibido cualquier uso o acceso a la página web de Saytrip para los menores de 18 años, por lo que, si utilizas los servicios de Saytrip garantizas y aceptas ser mayor de edad.

2.5 El usuario Saytrip se compromete a rellenar la información de su perfil de la forma más honesta y completa que pueda, así como mantener la información actualizada. Solo podrá tener una cuenta de Saytrip (una de Viajero y otra de Fotógrafo) y no se dará de alta como un usuario que no sea usted mismo. Su registro en la plataforma Saytrip es totalmente personal y no puede ser transferido ni vendido sin consentimiento previo escrito por parte de Saytrip.

2.6 Acepta no divulgar los datos de inicio de sesión o contraseña (excepto con el propósito de iniciar sesión en la plataforma de Saytrip).

2.7 Al registrarse como usuario en Saytrip, acepta que Saytrip puede solicitar informes sobre valoración del servicio, los consumidores o similares. Si Saytrip solicita documentos de este tipo lo utilizará en conformidad con la ley aplicable.

2.8 Si se registra o inicia sesión vinculando redes sociales o un sitio de terceros, usted declara que puede hacerlo legalmente y que dicha vinculación cumple todos los términos que usted y la otra parte han acordado.

2.9 Debe aceptar los T&C de nuestro proveedor de pagos para recibir o realizar pagos.

3. NUESTRO CONTENIDO Y EL USO DEL SITIO WEB DE SAYTRIP

3.1 Además del contenido generado por los usuarios registrados, todos los elementos que conforman el sitio web de Saytrip (incluyendo software, gráficos, funciones y otras características) pertenecen a Saytrip. Acepta que no tiene ningún derecho sobre la página web de Saytrip ni de los servicios salvo para ver el contenido y publicar actividades así como solicitar, aceptar y pagar por una actividad de Saytrip aceptando en cada caso estos T&C. Usted acepta no divulgar, distribuir, reproducir, emular o imitar ninguna parte de la página web de Saytrip sin el acuerdo previo por escrito de Saytrip.

3.2 Al utilizar la página web de Saytrip está aceptando:

3.2.1 Evitar los intereses legítimos de Saytrip participando en una transacción con un usuario de forma independiente a espaldas de Saytrip o llevar a cabo alguna acción que pueda dañar la imagen de la compañía.

3.2.2 Utilizar la página web de Saytrip o sus servicios para fines comerciales o cometidos que no estén permitidos en este documento de T&C de manera que implique falsamente que Saytrip respalda o engaña a otros sobre la afiliación del usuario con Saytrip o cualquiera de sus consumidores o socios.

3.2.3 Utilizar un software, dispositivos, scripts, robots, *backdoors* u otros procesos para rastrear cualquier página web o servicio contenido en la plataforma de Saytrip o recopilar información o interactuar de otro modo en la página web de Saytrip, así como recuperar sistemáticamente datos del sitio web de Saytrip para crear o compilar, directa o indirectamente, en descargas simples o múltiples, una compilación, una base de datos, un directorio o información análoga, tal como acceder a áreas no públicas de cualquiera de los sitios web de Saytrip y de sus servicios o de los sistemas de entrega técnica de los socios de Saytrip para intentar vulnerabilizar o sondear cualquier parte de cualquiera de los sitios web de Saytrip o de sus servicios. Queda prohibido causar daños, sobrecargar o alterar cualquier parte de la página web de Saytrip así como de otro sitio web, aplicación o dispositivo electrónico, tal como difundir cualquier elemento que contenga virus informáticos, código, archivo o programa diseñado para interrumpir, destruir o limitar el software, o sus funciones, los equipos informáticos o las telecomunicaciones.

3.2.4 Acceder o utilizar cualquiera de los sitios web de Saytrip para difundir, exponer o permitir que se use o exponga cualquier contenido que Saytrip no muestre públicamente en sus páginas de resultados de búsquedas antes de que se acepte la solicitud de reserva a la actividad. Así como violar la privacidad y los derechos de cualquier otro usuario o de terceros.

3.2.5 Registrarse y/o utilizar cualquier propiedad intelectual de Saytrip (o de las personas a las que otorga la licencia de propiedad intelectual) en su nombre o utilizar su logotipo (o términos derivados y similares), ya sea, el dominio, nombres o marcas comerciales u otros identificadores de origen, lemas publicitarios, campañas promocionales o infrinja los de

cualquier otra persona o entidad (incluyendo, sin limitar la generalidad de esta disposición, cualquier propiedad intelectual, privacidad, publicidad o derechos contractuales).

3.2.6 Copiar, almacenar, o de otra forma utilizar cualquier información contenida en cualquiera de los sitios web de Saytrip para fines no permitidos expresamente por los T&C o usar, mostrar o reflejar cualquiera de los sitios web de Saytrip o sus servicios o cualquier elemento individual enmarcado dentro de la página web de Saytrip o sus servicios, como el nombre de Saytrip, cualquier marca registrada, logotipo u otra información tal como el diseño y disposición de la página web, cualquier formulario u otra forma contenida en la página web de Saytrip y sus servicios, sin el expreso consentimiento de Saytrip.

3.2.7 interferir o dañar cualquiera de los sitios web de Saytrip así como su servicio a través de virus, bots, troyanos o métodos similares.

3.2.8 Acosar a cualquier otro usuario de cualquiera de los servicios que Saytrip ofrece, así como, recopilar o almacenar cualquier información personal sobre cualquier otro usuario.

3.2.9 Ponerse en contacto con cualquier usuario para tratar un tema que no esté expresamente relacionado con Saytrip.

3.2.10 Reclutar o pedirle a un usuario de Saytrip que se una a una página web de terceros, sea o no competitivo para Saytrip, sin expreso consentimiento por escrito de Saytrip.

3.2.11 Evitar, omitir, dañar, eliminar, desactivar o codificar cualquier medida tecnológica implementada por Saytrip o cualquiera de sus proveedores de Saytrip o cualquier otro tercero (incluido un usuario) para proteger cualquier parte de los servicios web de Saytrip. Falsificar cualquier encabezado de cualquier correo electrónico o grupo de noticias o de cualquier parte de la página web de Saytrip y sus servicios con la finalidad de enviar información falsa, engañosa para descompilar, descifrar o realizar tecnología inversa en cualquiera de los programas utilizados por Saytrip.

3.2.12 Alentar o ayudar a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones anteriores.

3.2.13 Acepta no eliminar, alterar u ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, marca de servicio u otros avisos de derecho de propiedad incorporados o que acompañen al sitio web de Saytrip, sus servicios y documentación complementaria. También acepta no usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabajos derivados basados en, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, transmitir o explotar de cualquier otro modo el sitio web de Saytrip o los servicios de Saytrip, salvo que se permita expresamente en estos T&C. No se le otorgan licencias ni derechos por implicación ni de ninguna otra manera bajo ningún derecho de propiedad intelectual propiedad o controlado por Saytrip o sus licenciantes, a excepción de las licencias y derechos expresamente otorgados en estos T&C.

4. CONTENIDO

4.1 Los usuarios registrados pueden publicar contenido en la página web de Saytrip. Todo lo que usted publique (o haga visible de otra manera) en el sitio web de Saytrip se considerará como contenido publicado por usted ("Su contenido"). La política de Saytrip se basa en no modificar, moderar o eliminar el contenido, a menos que sea necesario para garantizar el cumplimiento de estos T&C o con su consentimiento previo. Si usted ha vinculado su registro de Saytrip con un servicio de terceros, los servicios pueden intercambiar información como resultado de la vinculación de las cuentas.

4.2 Usted es responsable de todo su contenido. Al registrarse para utilizar la página web de Saytrip, acepta que:

4.2.1 Cualquier información que publique es verdadera.

4.2.2 No debe utilizar la página web de Saytrip para ofrecer productos o servicios que no sea la Experiencia Saytrip.

4.2.3 No debe publicar, cargar, enviar o transmitir nada que: (I) infrinja, se apropie indebidamente o viole una patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad de un tercero, privacidad o derechos sobre una imagen; o (II) viole, o aliente cualquier conducta que pueda violar, cualquier ley o reglamento o que dé lugar a responsabilidad civil o penal o que se espere que incite a cualquier comportamiento antisocial; o (III) es fraudulento, falso o engañoso (directamente o por omisión o falta de actualización de la información); o (IV) es difamatorio, abusivo, amenazante, acosador, obsceno, pornográfico, vulgar o puede ser considerado ofensivo por una persona razonable; o (V) es discriminatorio, intolerante, racista, inspirado por el odio, acosador o perjudicial para cualquier individuo o grupo, antisemita, pedófilo, incitación a la violencia, odio racial o étnico, ilegal o de cualquier otra forma reprensible; o (VI) es violento o amenazante o promueve la violencia o acciones que amenazan a cualquier persona o grupo; o (VII) promueve actividades o sustancias ilegales o dañinas; o (VIII) intente suplantar la identidad de otra persona; o (IX) spam o contenido que se comparta repetidamente; o (X) publicidad o cualquier otro tipo de contenido comercial; o (XI) evaluaciones o comentarios falsos que no recojan la experiencia personal de los usuarios, evaluaciones motivadas por una amenaza de chantaje o evaluaciones incentivadas por una promesa de pago o un descuento en la tarifa; o (XII) aprueba o promueve cualquiera de lo enumerado de (I) a (XI).

4.2.4 Su Contenido no incluirá imágenes que usted no haya realizado o que incluyan a cualquier persona identificable que no haya dado su consentimiento por escrito para el uso de la imagen (y, en el caso de las imágenes realizadas durante una actividad Saytrip, el Fotógrafo Saytrip deberá pedir una autorización por escrito al Viajero Saytrip y siempre a través de Saytrip).

4.2.5 No debe utilizar la página web de Saytrip o los servicios de Saytrip para (I) transmitir, distribuir, publicar o enviar ninguna información relacionada con ninguna otra persona o entidad (incluidas, sin limitar la generalidad de esta disposición, fotografías, información de contacto o personal o número de tarjetas de crédito o de débito, números bancarios u otros números de cuenta) sin el permiso previo de la persona relevante; o (II) suplantar a cualquier persona o entidad, o falsificar o tergiversar de otra manera a usted con cualquier persona o entidad.

4.2.6 Saytrip no tiene la obligación de almacenar y/o publicar su contenido (y Saytrip puede, en cualquier momento y sin previo aviso, eliminar su contenido de cualquier parte del sitio web de Saytrip).

4.2.7 Usted otorga a Saytrip el derecho de utilizar todo el contenido que usted haya publicado en la página web de Saytrip.

4.2.8 Saytrip puede editar, reproducir (en su totalidad o en parte) y traducir su Contenido (o elementos de él) según lo considere apropiado.

4.2.9 Saytrip puede usar su Contenido para comunicarse con usted, enviarle publicidad, desarrollar, implementar y refinar campañas de marketing o promover la Experiencia Saytrip en general.

4.2.10 No deberá abogar, alentar ni ayudar a ningún tercero a hacer nada de lo anterior.

4.3 Usted acepta que cualquier fotografía de perfil que publique es una representación honesta de usted y no infringe ningún derecho de propiedad intelectual que pertenezca a un tercero y que usted autoriza expresamente a Saytrip a utilizar su imagen.

4.4 Al aceptar estos T&C, otorga a Saytrip el permiso para usar, ver, copiar, adaptar, traducir, modificar, eliminar, distribuir, mostrar públicamente y explotar de otra manera su Contenido.

4.5 En la página web de Saytrip puede haber enlaces o referencias a otros sitios web o aplicaciones. Saytrip no representa, avala, garantiza o confirma la confianza y seguridad de ningún sitio web o aplicación. Saytrip no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web o aplicaciones enlazados a nuestra página web. Al aceptar estos T&C, usted acepta que Saytrip no es responsable de las acciones, daños, pérdidas o fallos que puedan surgir por el uso de ellos.

4.6 Usted acepta que Saytrip puede (pero no está obligado) emplear traductores o emplear servicios de traducción automática para traducir su contenido a otro idioma. Usted acepta que estos procesos de traducción no disminuyen ninguna responsabilidad que tiene por su Contenido y que Saytrip no será responsable de cualquier error que se produzca al traducir su Contenido.

5. DATOS

5.1 Al aceptar estos T&C, usted acepta que Saytrip puede recopilar y analizar los datos resultantes de su uso de la página web de Saytrip y los servicios de Saytrip, y puede usar y vender la información obtenida.

5.2 Saytrip realizará esfuerzos razonables para garantizar que, a menos que acepte lo contrario, su información personal no se divulgue a terceros, excepto en la medida necesaria para llevar a cabo una verificación razonable, necesaria para proporcionar los servicios de Saytrip o para operar el sitio web de Saytrip o según lo permita la cláusula 5.3.

5.3 Usted nos otorga expresamente permiso, sin previo aviso, para almacenar, transferir y divulgar datos y otra información relacionada con usted o sus transacciones, incluida, entre otras, información sobre identificación personal a cualquier impuesto relevante u otra ley o legislación gubernamental o competente y autorizada a disponer de dicha información.

5.4 En la medida requerida por la ley aplicable, Saytrip deberá, a solicitud del usuario registrado, eliminar toda la información que sea de carácter personal para ese usuario registrado. Sin embargo, Saytrip puede (sujeto a las leyes aplicables) retener datos que pueden haber sido obtenidos por interacciones previas con Saytrip, siempre que esos datos no puedan vincularse con ninguna persona individual.

5.5 Saytrip se reserva el derecho a utilizar y comercializar los resultados de este uso automático de datos.

5.6 Acepta no hacer nada para crear una impresión falsa de que está respaldado por/ o actuar en nombre de Saytrip, evitando también el uso inadecuado de cualquier propiedad intelectual de Saytrip.

6. LA ACTIVIDAD

6.1 La plataforma de Saytrip y los servicios que ofrece constituyen una plataforma online diseñada para que los Fotógrafos Saytrip puedan promocionar su actividad y para que, de esta manera, los Viajeros Saytrip puedan conocer y reservar la actividad con el Fotógrafo Saytrip. Usted entiende y acepta que Saytrip no es parte de ningún acuerdo entre el Fotógrafo Saytrip y el Viajero Saytrip y que no se hace responsable ni tiene el control sobre la conducta de los mismos. Usted acepta que Saytrip no se hace responsable de ningún daño que resulte de sus interacciones con otros usuarios del sitio web de Saytrip o sus servicios. Acepta que Saytrip niegue su responsabilidad de cualquier conducta de cualquiera de estas personas.

6.2 Al aceptar estos T&C usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables (incluyendo, sin limitar la generalidad de esta disposición, las regulaciones fiscales y administrativas) que se aplican a cualquier actividad organizada.

6.3 Usted acepta que Saytrip queda totalmente exento de responsabilidad en el caso de que surjan problemas durante la actividad o ésta no sea como se anuncia o no sea satisfactoria para el Viajero Saytrip.

6.4 En determinadas circunstancias Saytrip puede decidir, a su entera discreción, que es necesario cancelar o eliminar la actividad de un Fotógrafo Saytrip. En estas condiciones, Saytrip puede decidir reembolsar al viajero la cantidad cobrada (si la había). Usted acepta que tanto Saytrip como el Viajero Saytrip no tienen ninguna responsabilidad con respecto a dichas cancelaciones o reembolsos.

7. ACUERDOS FINANCIEROS

7.1 Al publicar una actividad Saytrip, el Fotógrafo Saytrip establece el precio por hora así como el número máximo de viajeros permitidos y el precio por cada viajero extra. El Fotógrafo Saytrip deberá restar de esa cantidad la comisión que se lleva Saytrip en la que van incluidos los impuestos correspondientes. Saytrip actúa de intermediario y retiene esa cantidad en una cuenta hasta que la actividad no se haya llevado a cabo y el Fotógrafo Saytrip haya enviado las fotografías (la organización de este servicio de recaudación y retención constituye una parte de los servicios de Saytrip). Saytrip cobra a los Viajeros Saytrip una tarifa por el uso de los servicios de Saytrip. La reserva de una actividad Saytrip constituye un acuerdo del Viajero Saytrip para pagar el precio establecido por el Fotógrafo Saytrip así como la tarifa por el uso de los servicios de Saytrip.

7.2 La organización del servicio de intermediación, recaudación y retención constituye una parte de los servicios de Saytrip. Saytrip cobra una comisión del 25% sobre el precio establecido a los Fotógrafos Saytrip por el uso de los servicios anteriormente mencionados, así como del 15% sobre el precio establecido por los Fotógrafos Saytrip a los Viajeros Saytrip. En la medida en que las comisiones de Saytrip estén sujetas a impuestos sobre las ventas, tal como el IVA, estos impuestos se incluirán en dichas comisiones y se emitirá una factura.

7.3 Los Fotógrafos Saytrip aceptan y reconocen que son responsables de cumplir con todas sus propias obligaciones fiscales a nivel estatal, local o de otro tipo. Saytrip no asume ninguna responsabilidad en este sentido. En particular, Saytrip no asume ninguna responsabilidad (real o presunta) de notificar o explicar a los Fotógrafos Saytrip sus propias obligaciones, así como tampoco asume ninguna responsabilidad si los Fotógrafos Saytrip no cumplen con dichas obligaciones, ya sea por voluntad propia o desconocimiento.

7.4 Si Saytrip así lo requiere debido a la petición de cualquier autoridad fiscal o reguladora, los Fotógrafos Saytrip y los Viajeros Saytrip proporcionarán a Saytrip, sin demora, cualquier información, datos, documentación y/o copias de las comunicaciones que estén relacionados con las actividades de Saytrip en las que hayan participado.

7.5 Usted solo puede realizar pagos a la hora de reservar una actividad Saytrip a través de los sistemas de pago establecidos por Saytrip en su plataforma. Consulte con Saytrip para verificar que cualquier tercero con quien esté tratando está debidamente autorizado por Saytrip. Si el pago se realiza a través de un tercero autorizado es posible que éste le cobre una tarifa de administración.

7.6 Usted acepta que la función y responsabilidad única y exclusiva de Saytrip (y cualquiera de sus agentes externos autorizados) en la prestación de los servicios de Saytrip relacionados con el procesamiento de pagos es organizar el cobro de pagos de los Viajeros Saytrip y el pago de las cantidades cobradas según estos T&C (y usted acepta que Saytrip no tiene ninguna otra responsabilidad con respecto a cualquier pago realizado).

7.7 Los pagos son efectuados por los Viajeros Saytrip a través del sistema de pago seleccionado. Los términos en los cuales los diferentes sistemas de pago mantienen los fondos se expresan en sus términos. Saytrip puede recibir la cantidad que se le debe al Fotógrafo Saytrip de los proveedores de pagos, en caso de que dichos fondos se mantengan en una cuenta bancaria (aparte de la propia cuenta bancaria comercial de Saytrip) hasta que se transfieran al Fotógrafo Saytrip (o, cuando corresponda, se reembolsen al Viajero Saytrip).

7.8 Saytrip puede "redondear" los números a la unidad base funcional más cercana en la moneda correspondiente. Saytrip utiliza operadores comerciales de cambio de divisas y los usuarios registrados aceptan los riesgos de las fluctuaciones en los tipos de cambio.

8. SEGURO, DISPUTAS, RESOLUCIÓN Y DEVOLUCIONES

8.1 Es posible que los viajeros deban cancelar una actividad de Saytrip que hayan aceptado anteriormente. En tales casos, comuníquese con Saytrip a través de support@saytrip.es. Le aconsejamos que eche un vistazo a nuestra Política de Cancelación.

8.2 Esperamos que todos los viajeros disfruten al máximo de su Experiencia Saytrip. No obstante y aunque no suele ser lo normal, hay veces que las cosas no salen como uno espera, ésta es una situación que no podemos controlar y, por ello, el Fotógrafo Saytrip recibirá el pago a no ser que la actividad se haya realizado incorrectamente. En este caso, nos pondremos en contacto con ambas partes para valorar el incidente y decidir una solución. Si usted cree que el Fotógrafo Saytrip ha tenido un comportamiento inadecuado, póngase en contacto con nosotros en support@saytrip.es y decidiremos qué medidas tomar en función de la situación.

8.3 Si tiene una disputa relacionada con una actividad, lo alentamos (aunque no es obligatorio) a que se ponga en contacto con nosotros para tratar de resolver la disputa de manera amistosa. Puede contactar con Saytrip a través de support@saytrip.es.

8.4 Saytrip acepta realizar esfuerzos razonables para evaluar los méritos de las reclamaciones y actuar de buena fe hacia los Viajeros Saytrip y Fotógrafos Saytrip, sin embargo, usted acepta que Saytrip no tiene ninguna responsabilidad u obligación sea cual sea la resolución que decida tomar por cualquier evaluación que realice en relación con cualquier reclamación entre los Viajeros Saytrip y Fotógrafos Saytrip.

8.5 Saytrip se esforzará por efectuar el reembolso a los Viajeros Saytrip a través del mismo método de pago a través de la cual se realizó el pago originalmente.

8.6 Al aceptar estos T&C, usted acepta que Saytrip ha seguido de buena fe los procesos mencionados anteriormente, y por tanto, no tendrá ninguna otra responsabilidad u obligación para con usted.

8.7 Saytrip no tiene responsabilidad u obligación con respecto a cualquier fallo por parte de un procesador de pagos/agente autorizado.

8.8 La plataforma de Saytrip actúa de intermediario confiable entre los Viajeros y los Fotógrafos y se mantiene gracias a las comisiones que se incluyen en cada reserva de una actividad.

9. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE SAYTRIP

9.1 Usted acepta emitiendo o aceptando una actividad de Saytrip que no crea ninguna relación con Saytrip, salvo lo dispuesto expresamente en estos T&C. Saytrip no controla, y no tiene derecho a controlar, su actividad de Saytrip, sus actividades fuera de línea asociadas con su actividad de Saytrip o cualquier otro asunto relacionado con cualquier actividad de Saytrip que publique.

9.2 Los usuarios que están registrados se encuentran obligados por estos T&C a proporcionar información precisa y fiable sobre sí mismos en la página web de Saytrip. Al aceptar estos T&C, usted acepta que Saytrip, sus proveedores de pago y / u otros socios pueden solicitarle una verificación de identidad (y usted acepta cumplir con las solicitudes que se hacen razonablemente) y puede usar otra información o recursos disponibles para verificar su identidad, para llevar a cabo controles reglamentarios y para ayudar a limitar el uso indebido de los sitios web de Saytrip, los servicios de Saytrip y otros servicios proporcionados por los proveedores de pagos y otros socios. Sin embargo, Saytrip no asume ninguna obligación con usted para realizar tales comprobaciones y usted acepta que Saytrip no representa, respalda, garantiza ni confirma la identidad de ningún usuario ni la precisión de ningún contenido o representación realizada por ningún usuario o recibido de otra manera de cualquiera de los sitios web de Saytrip o los servicios de Saytrip (y al aceptar estos T&C, usted acepta irrevocablemente que, excepto en la medida expresamente acordada por Saytrip, renuncia a cualquier derecho a reclamar cualquier representación, aval, garantía o confirmación).

9.3 En la medida que la ley lo permita, Saytrip excluye todas las condiciones, garantías, representaciones u otros términos que puedan aplicarse a los sitios web de Saytrip así como sus servicios o cualquier contenido que haya en ellos, ya sea explícito o implícito. Saytrip no será responsable ante ningún usuario por cualquier pérdida o daño, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia), incumplimiento del deber legal, o de otro modo, como consecuencia de o en relación con:

9.3.1 El uso o la imposibilidad de usar la página web de Saytrip así como sus servicios.

9.3.2 El uso o la confianza en cualquier contenido que se muestre en la página web de Saytrip o en cualquiera de sus servicios.

9.4 Saytrip no se hará responsable de cualquier daño o pérdida causada por un virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material patentado debido al uso de la página web de Saytrip o a la descarga de cualquier contenido proveniente de dicha página.

9.5 Al utilizar los servicios de Saytrip acepta que cualquier remedio o responsabilidad legal que busque para obtener, ya sea, por acciones u omisiones de otros usuarios del sitio web, los servicios de Saytrip o terceros está limitado a una reclamación contra el usuario u otro tercero que le causó el daño. Usted acepta no reclamar la responsabilidad a Saytrip.

9.6 Usted acepta que, en la medida máxima permitida por la ley, Saytrip no tiene ninguna responsabilidad con respecto a cualquier fallo general o específico, suspensión o interrupción de cualquier servicio ofrecido por la página web de Saytrip o error u omisión en la información o el procesamiento proporcionado en o por la página web de Saytrip o la pérdida de información proporcionada en dicha página.

9.7 Usted acepta y confirma que si elige utilizar la página web de Saytrip o su servicio para realizar un acuerdo con otra persona (ya sea Viajero Saytrip o Fotógrafo Saytrip), debe firmar un acuerdo con dicha persona (el acuerdo puede estar comprendido en los T&C en los que se ofrece y acepta la actividad de Saytrip). Usted acepta adherirse a los términos de cualquier acuerdo de este tipo. Además, reconoce y acepta que usted, y no Saytrip, es el responsable de garantizar que cada parte cumpla con los términos de dicho acuerdo. Al aceptar los T&C, acepta que Saytrip no forma parte de ningún acuerdo entre usted y cualquier otra persona y que Saytrip no tiene ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra persona que esté relacionada con cualquier acuerdo entre Viajeros y Fotógrafos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL - DERECHOS DE IMAGEN

10.1 El Fotógrafo Saytrip acepta que ninguna fotografía que publique en el sitio web de Saytrip muestra a cualquier persona identificable que no sea usted, a no ser que tenga autorización escrita. En el caso contrario, Saytrip no se hace responsable bajo ninguna circunstancia.

10.2 El Fotógrafo Saytrip nos garantiza que es el propietario de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que elija publicar y / o transferir a través del sitio web de Saytrip y que este contenido cumple con los T&C definidos.

10.3 El Fotógrafo Saytrip tiene, respecto nuestra relación mercantil, la condición de Encargado de Tratamiento a los efectos de la normativa europea sobre Protección de Datos Personales. Básicamente los datos objeto de tratamiento por parte del Fotógrafo Saytrip serán cualquier dato identificativo del Viajero Saytrip y su familia, esencialmente la imagen, nombre, apellidos, domicilio, teléfono y correo electrónico de cualquiera de ellos.

10.4 El Fotógrafo Saytrip tiene el deber de guardar secreto profesional respecto a la información de carácter personal objeto de tratamiento. Esta obligación será exigible, aun después de haber cesado su relación con Saytrip.

10.5 El Fotógrafo Saytrip se compromete a que las fotografías publicadas en su perfil de Saytrip mostrando su trabajo las ha realizado el mismo.

10.6 El Fotógrafo Saytrip atenderá a cuantas instrucciones en seguridad pueda transmitir Saytrip.

10.7 El Fotógrafo Saytrip pondrá a disposición de Saytrip toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente documento, así como permitir y contribuir, en caso necesario, a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte de Saytrip o de otro auditor autorizado por ellos.

10.8 El Fotógrafo Saytrip, a petición de cualquier interesado, queda obligado a facilitar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, limitación, portabilidad u oposición.

10.9 El Fotógrafo Saytrip suprimirá o devolverá todos los datos personales del cliente una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y debe conservar los mismos por un periodo de 30 días, transcurridos los mismos deberán ser eliminados.

10.10 El Fotógrafo Saytrip tiene terminantemente prohibida la aplicación o utilización de las imágenes y los datos de carácter personal objeto de tratamiento para fines distintos a los aquí previstos, salvo autorización expresa manifestada por escrito por el Viajero Saytrip a través de Saytrip, nunca de forma directa.

10.11 En el caso de que el Fotógrafo Saytrip (considerado como Encargado de Tratamiento) destine los datos a finalidad distinta de las señaladas, los comunique o utilice incumpliendo las estipulaciones del presente contrato, será considerado a todos los efectos, Responsable de Tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente ante las autoridades competentes.

10.12 Se prohíbe, asimismo, la comunicación de los datos objeto de tratamiento, ni siquiera para su conservación a otras personas, salvo las cesiones legalmente establecidas y las que resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades de la relación contractual implícita o explícita.

10.13 En consecuencia, cualquier tratamiento de estos datos, incluida la captación de imágenes mediante fotografía, video o cualquier medio de reproducción, de cualquier persona que contacte a través de nuestra web, quedará sometido a este contrato de Obligaciones del Fotógrafo Saytrip, así como de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Protección de Datos.

11. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN

11.1 Puede cancelar su registro en cualquier momento enviándonos un email de su correo electrónico registrado a support@saytrip.es.

11.2 Saytrip puede desactivar su cuenta en cualquier momento, notificándolo por email a su dirección de correo electrónico registrada.

11.3 Si su registro de Saytrip se cancela, el perfil del Fotógrafo así como su actividad publicada se cancelarán automáticamente. Si se da el caso de que tenía reservas de Viajeros Saytrip, la actividad también será cancelada.

12. VARIOS

12.1 Usted declara y garantiza a Saytrip que es una persona mayor de 18 años.

12.2 Si cree que algún contenido publicado en la web de Saytrip viola estos T&C, por favor, notifíquenoslo por correo electrónico a support@saytrip.es. Sería conveniente que incluyese (I) los detalles del contenido en cuestión, (II) información que nos permita ubicar dicho contenido en el sitio web de Saytrip, (III) su información de contacto (nombre completo, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico) y (IV) una declaración, si se da el caso, de que usted es el propietario de los derechos de propiedad intelectual o los derechos de imagen.

12.3 Usted reconoce y acepta que Saytrip puede almacenar información personal y de otro tipo sobre usted en forma de "cookies". El uso de éstos se refiere únicamente al funcionamiento del sitio web de Saytrip. Usted reconoce y acepta que si no permite la utilización de cookies, esta restricción puede tener un efecto adverso en la utilización de la página web de Saytrip. Usted reconoce y acepta que Saytrip también puede almacenar su información personal en servidores de Europa y más allá de sus fronteras. Al utilizar el sitio web de Saytrip, usted reconoce y acepta que Saytrip puede almacenar o divulgar esta información si así lo exige la ley o si existen motivos de peso para pensar que esta información es necesaria para cumplir con un procedimiento legal.

12.4 Para cualquier pregunta relacionada con la página web de Saytrip o los servicios de Saytrip, puede contactarnos en info@saytrip.es.

12.5 En referencia a estos T&C:

12.5.1 Una persona o corporación se refiere a todas las personas físicas o jurídicas, sociedades, fideicomisos, compañías, gobiernos o departamentos de las autoridades locales y otros organismos y asociaciones (ya sean corporativos o no).

12.5.2 Un individuo incluye, en su caso, a sus representantes personales.

12.5.3 El singular incluye una referencia al plural y viceversa.

12.5.4 Un género incluye cada género (femenino, masculino y neutro).

12.6 La derogación por parte de Saytrip del incumplimiento de una de las condiciones de estos T&C no deberá interpretarse como una derogación de cualquier otro incumplimiento. Los derechos y obligaciones presentes en estos T&C son acumulativos y no exclusivos de ningún derecho o recurso previsto por la ley.

12.7 Estos T&C y los documentos a los que se hace referencia en estos T&C constituyen el acuerdo completo entre usted y Saytrip, que rigen nuestras relaciones y sustituyen a todos los demás acuerdos entre usted y Saytrip antes de la fecha de estos T&C.

12.8 Si una cláusula de estos T&C se considera ilegal o inválida (en su totalidad o en parte) se considerará que dicha cláusula no forma parte de estos T&C y no afectará a la validez y ejecutabilidad del resto de los T&C.

12.9 Saytrip puede comunicarse con usted enviando un email a su dirección de correo electrónico registrada. Se necesita sólo la prueba de que el email fue enviado, y Saytrip no es responsable de garantizar que el email fue recibido.

12.10 Estos T&C serán dictados e interpretados de acuerdo con la ley española y con Saytrip, y cada parte acepta acordar el sometimiento de cualquier desavenencia (incluidas las controversias relacionadas con cualquier obligación extracontractual que pueda surgir en consecuencia o en conexión con este acuerdo) bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

USTED declara quedar informado, aceptar y consentir expresamente el documento de Términos y Condiciones, así como el contrato de Obligaciones del Fotógrafo y el del Viajero Saytrip, la Política de Privacidad y la Política de Protección de datos de www.saytrip.es.